**User Story “Rekening openen”**

Als klant van Dagobank wil ik een particulier of zakelijk rekening openen.

**Use case Rekening openen voor particulier of zakelijke**

**Actoren**: Klant van Dagobank

**Preconditie**:

* Klant heeft een account bij Dagobank
* Klant is ingelogd en ziet het welkomstscherm met een overzicht van rekeningen

**Scenario (Happy flow):**

1. User klikt “rekening openen”
2. Systeem vraagt of er een zakelijke of particulier rekening geopend moet worden
3. Klant maakt keuze
4. Het systeem vraagt voor zakelijke rekening een sector te kiezen waarvoor de rekening is.
5. Systeem vraagt de soort rekening een klant wil openen.
6. Klant maakt keuze
7. Systeem maakt nieuwe rekening aan en bevestigt dit naar de klant.
8. Klant kan nieuwe rekening in rekening overzicht zien.

Postconditie/Succes garantie:

* De klant heeft een nieuwe bankrekening geopend en ziet deze in de rekeningsoverzicht terug

Sprint 1: rekening openen altijd een particulier rekening

**Unhappy flows**

Navigatiescherm diagram

Vragen en antwoorden uit discussie met product owner:

1.     Een klant heeft altijd minimaal een rekening, klopt?

Nee. Je kan klant worden zonder een rekening te openen.

2.     Worden er verschillen gemaakt tussen type rekeningen?

Ja, je hebt particulierer rekenine=gen en zakelijke rekeningen. Maar pas op! In tegenstelling tot wat er in de user stories staat wordt er geen verschil gemaakt tussen klanten. Iedere klant kan zowel zakelijke als particuliere rekeningen openen.

3.     Als ja is het mogelijk aan begin te kiezen wat te openen? Of is dat b.v. altijd een betaalrekening?

Ja, als je een rekening opent moet je aangeven at voor soort rekening het is.

4.     Met openen van een rekening wordt van een bezoeker een klant. Als de zelfde user probeert via de website en nieuwe rekening te openen (zonder ingelogd te zijn als klant) word openen van de rekening geweigert, klopt?

Nee. Je moet eerst klant worden. Dan krijg je een usernaam en password en kan je inloggen. Om een rekening te openen moet je ingelogd zijn (en dus klant zijn).

5.     Wat moet het systeem doen als die een poging merkt om als nieuwe klant te registreren (als dese al is geregistreerd)?

Een gebruiker mag meerdere accounts aanmaken. In ieder account kan je rekeningen beheren alsof het twee verschillend gebruikers zijn.

6.     Kan een klant zakelijk en particulier klant worden? Is het zakelijk of particulier zijn een eigenschap van de rekening of de klant?

Zoals gezegd, juist om dit probleem te voorkomen is er maar één soort klanten. "Ombouwen" van het ene soort naar het andere gaat dus niet.

7.     Als van Klant, kan deze dan wel als twee klanten (zakelijk en particulier) zich registreren?

Er is maar een soort klant...

8.     Op basis van welke criteria moet het systeem snappen dat bij poging aanmaken rekening (als niet klant) de zelfde user is?

Je kan alleen een rekening openen als je als klant bent ingelogd en dan weet het systeem wie je bent en dat de nieuwe rekening bij jou hoort.

9.     Voor zakelijke klanten: Zijn de sectoren van activiteit vaste keuzes of vrij in te vullen.

Er moet een vaste lijst van sectoren komen waar de klant uit kan kiezen.

10.  Als vaste keuzes heeft de opdrachtgever hier al een lijstje van?

Nee, maar kijk even bij het CBS of zo, die houden een lijst bij die je kan overnemen.

11.  Op welke manier krijgt de klant loginnaam een wachtwoord, kan hij deze zelf kiezen?

Twee mogelijkheden waar jullie een keuze mogen maken:

a. systeem genereert naam/password

b. klant kiest naam en password. Het systeem checkt de uniciteit van de user name.

12.  Op welke manier word aanmaken van account en rekening bevestigt?

Met een bevestigings pagina in de web app.